Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» с. Тугулук Грачевского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» с. Тугулук Грачевского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: ____09.01.2017 г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Иные материалы в сети «Интернет»;
3. Результаты самообследования
4. Статистические формы: 85 К,
5. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательною деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	8,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	8,5
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной	

	деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	8,5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,0
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	8,5
2.6	Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	8,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,5
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа спрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	70%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оцени качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	50%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	70%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	3270%

Общее количество баллов 117,5

Вывод:

В целом на сайте ДОУ достаточно полно представлена общая информация об

организации. Сайт является простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Территории ДОУ безопасны с точки зрения доступности; соответствует критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий; обеспечен доступ в ДОУ гражданам с ОВЗ.

Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

Предложения, рекомендации:

*

1. Повысить: целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры родителей.
2. Разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДОУ.
3. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании ДОУ.

Руководитель группы Е.Ю. Доценко

Эксперты И.А. Унтевская

Т.В. Ворсина